

## О ПРОЕКТЕ МОДЕРНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК МБУК «ВЛАДИВОСТОКСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

**Грицюк Татьяна Александровна,**  
*зав. отделом реализации проектов и программ МБУК  
«Владивостокская централизованная библиотечная система»,  
г. Владивосток*



Модернизация библиотек Владивостока – это, по сути, заказ времени. И весьма важным было понимание, что осуществить масштабную реформу библиотек, отличающихся признаками, хоть и здорового, но всё же консерватизма, можно было при условии поддержки администрации города, коллектива сотрудников, городской общественности и читателей.

Проект модернизации муниципального бюджетного учреждения культуры «Владивостокская централизованная библиотечная система» является частью муниципальной программы «Развития культуры в городе Владивостоке на 2014 – 2019 годы». И это крайне важно, так как без финансовой поддержки, модернизация была бы не реальна.

В перечне задач поставлены следующие требования:

- развитие сети муниципальных библиотек как публичных центров правовой, деловой и социально значимой информации;
- увеличение доступности услуг культуры для граждан ВГО.

В отдельный раздел программы выделена «Модернизация МБУК «ВЦБС».

Городские библиотеки в рамках муниципальной программы должны выйти на стандарты, по которым работают ведущие библиотеки мира. И эта крайне важная задача была поставлена руководителем МБУК «ВЦБС» перед коллективом сотрудников.



Сергей Геннадьевич Соловьёв. Библиотека БУК

## БИБЛИОТЕКИ

Сергею Соловьёву, экс-директору Библиотечной системы Владивостока, пришлось по душе философия превращения библиотеки из хранителя сакральных знаний в «портал приобщения к культуре» и, в конечном итоге, создания из городской библиотеки социально-культурного кластера. Идея эта оказалась близка нам и реально выполнима в условиях города Владивостока.

Вся работа по модернизации выстраивалась на принципах планомерности, целесообразности, открытости, демократичности, новизны.

Для обеспечения стабильной работы библиотек и роста их популярности среди горожан, была определена долгосрочная *библиотечная политика МБУК «ВЦБС»*, её основные тезисы в следующем:

- Осуществление *планомерной модернизации* библиотек и укрепление их материально-технической базы, включая внедрение информационно-коммуникационных технологий и интернета. Увеличение числа библиотек с зонами повышенной комфортности для читателей, получающих библиотечные услуги в современных условиях.

- *Успешное функционирование единого библиотечного фонда* МБУК «ВЦБС», которое обеспечивается тремя его составляющими: информативностью, динамичностью и надёжностью. Только глубина и полнота подбора документов в сочетании с регулярным обновлением единого фонда и хорошей степенью удовлетворения читательского запроса позволяет библиотекам МБУК «ВЦБС» соответствовать информационным потребностям общества в рамках имеющегося финансирования. Информационные потребности общества в современном комплектовании приоритетны и определяют оптимальность и качественный состав единого библиотечного фонда.

- Создание *позитивного тренда в кадровом обеспечении библиотек*. Доля молодых библиотекарей постепенно приближалась к доле библиотекарей пенсионного возраста. В структуре персонала уже с первых месяцев работы наметились

качественные изменения, при которых значительно выросло число молодых специалистов, и в то же время сохранился основной состав библиотекарей с опытом работы. Это благоприятно сказалось на инновационном развитии библиотек, предоставлением ими широкого спектра услуг с одновременным сохранением позитивных традиций.

- Внедрение *эффективных механизмов материального и морального поощрения* качественного творческого труда библиотекарей, создание стимулов к развитию и профессиональному росту (мотивирование, обучение, развитие партнерства). Для поддержки молодых специалистов и творческих библиотекарей в ВЦБС начала работать система мотивации деятельности персонала.

- Продвижение и популяризация библиотечных информационных услуг через интенсивное использование электронных ресурсов.

- *Расширение социального партнерства библиотек*, координация деятельности с учреждениями и организациями края и РФ в предоставлении информационных, просветительских услуг населению.

В результате библиотеки Владивостока становятся самыми доступными учреждениями культуры. Благодаря модернизации библиотек у горожан появились настоящие культурные центры в шаговой доступности от дома. За пять лет модернизировано 8 библиотек Владивостока. Для полного охвата населения необходимо в ближайшей перспективе обновить по мировым стандартам ещё ряд библиотек, расположенных на улицах, отдаленных от центра города.

Начали модернизировать библиотеки в периферийных микрорайонах Владивостока. В «спальных» районах города библиотека часто единственный культурно-досуговый центр.

Удачным решением в процессе модернизации каждой библиотеки было найти формат, отвечающий районным (локальным) запросам. Именно такая находка стала существенным

## БИБЛИОТЕКИ

показателем для решения задач по созданию востребованного культурного пространства для общества.

Если рассматривать аудиторию читателей библиотек по возрастам и социальному статусу, то наглядно просматривается неоспоримый факт, что большая часть – это школьники младшего и среднего звена и пенсионеры.

*Как привлечь в библиотеку молодежь, при каких условиях это может стать реальностью? Важно учитывать место (центр города), время (вечернее), формат общения. Если соблюдены первые два условия, то востребованы стали просветительские лекции, диалоги и мастер-классы. Конечно, они должны быть хорошего профессионального уровня, по актуальным темам.*



БУК. Лекции по компьютерной грамотности для школьников

Первые вечерние мероприятия в форме научно-просветительских лекций показали, что библиотеки на верном пути. Решено было модернизировать библиотеку № 1 им. А. С. Пушкина, сделать её первой в Приморье молодежной библиотекой (теперь в городе её

знают как библиотеку «БУК»), и в октябре 2016 года, за две недели после открытия, в библиотеку записались первые 500 читателей, а посещение этой библиотеки стало самое массовое среди библиотек. И что важно: посещение молодежью.

После капитального ремонта библиотека предстала перед читателями в совершенно новом инновационном виде. Помещение библиотеки небольшое, всего 130 квадратных метров, поэтому было решено соединить в ней европейскую архитектуру и японскую экономичность. За счёт трансформируемых культурных площадок максимально расширена площадь. Здесь установлены современные шкафы для хранения книг, которые, разъезжаясь, максимально полно включают в себя книжный фонд. В библиотеке современное оборудование и для сотрудников, и для читателей.

В специально оборудованном ярусе второго этажа размещены рабочие столы с новейшими компьютерами. Под ярусом – место для хранения столов для читального зала или проведения лекций, которые легко убираются после проведения мероприятий с большой посещаемостью (до ста человек и больше).

Одной из востребованных услуг потенциальными пользователями библиотек стали услуги *Вечерней библиотеки*.

«Вечерняя библиотека», работающая преимущественно на площадке библиотеки «БУК», увеличивает временные рамки (до 22.00) для получения библиотечных услуг пользователями, в частности молодежью. Она предоставляет дополнительные условия для качественного образовательно-дискуссионного досуга молодежи, таким образом, повышается привлекательность библиотек. Время выбрано не случайно, ведь большинство мероприятий проходит в 19:00, чтобы читатели успели закончить работу или учёбу и добраться в библиотеку на интересную встречу.

Каждый год в библиотеке после её модернизации проходит более двухсот мероприятий «Вечерней библиотеки», которые посещают более 4000 человек. Это лекции, мастер-классы и даже целые курсы. Мероприятия собирают разные группы читателей.

## БИБЛИОТЕКИ

Можно выделить несколько основных тем: литература, история, журналистика, искусство, кино, иностранные языки, наука и системные проекты.

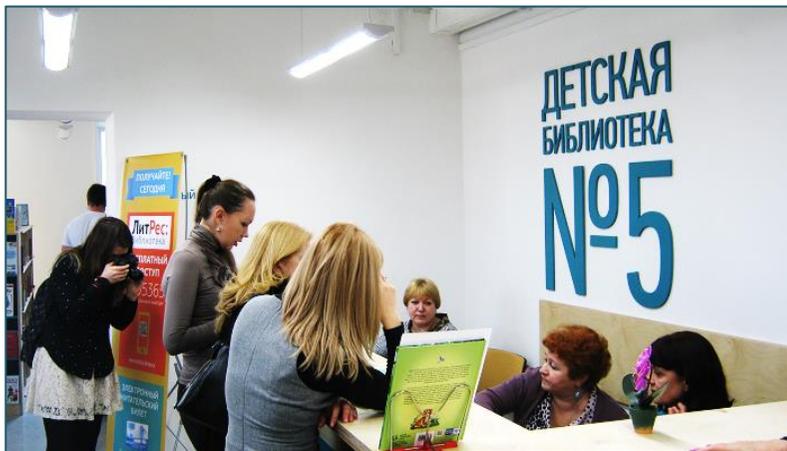


Библиотека №2. Компьютерный зал, обучение пенсионеров

Решение стратегических задач, касающихся работы с молодежью, не мешает библиотекам предоставлять социальные услуги и для пенсионеров, более того, позволяют расширять их, привлекая к этой

работе другие учреждения, волонтеров. Примером

служит, пожалуй, самая популярная услуга для пенсионеров в библиотеках — курсы компьютерной грамотности. Ежегодно библиотеки обучают 250–300 пожилых людей.



Важным для МБУК было создать *дополнительные сервисы и для детей*. При этом такие, чтобы и родители оценили их. Одним из удачных решений стало создание бесплатных занятий для детей — знакомство их с английским, китайским, японским языками. Огромную помощь в этом библиотекам оказывают волонтеры — студенты лингвистического факультета Владивостокского университета.

Дети всегда остаются самой приоритетной аудиторией для библиотек. Именно с детской библиотеки и был начат проект модернизации во Владивостоке. Ремонт помещения *детской библиотеки №5* начался с 2014 года. Концепция созданного пространства детской библиотеки в его функциональности и простоте. Благодаря этому библиотека стала просторнее и светлее. Здесь остается на пьедестале книга как основа библиотеки, средство просвещения и познания мира, и в то же время пространство библиотеки наполняется современными средствами. Для читателей библиотеки предоставлены: автоматизированное обслуживание, бесплатный Wi-Fi, доступ в электронную библиотеку ЛитРес, в читальном зале есть также планшеты и PlayStation.

В 2015 году модернизированы ещё две библиотеки. После ремонта библиотека №12 и детская библиотека №7 разместились под одной крышей по ул. Калинина, 281. Здесь удалось создать современный культурный центр с комфортным гармоничным пространством. Читатели детской библиотеки №7, располагавшейся с 1978



Библиотека №7. Знакомство с миром китайской культуры

## БИБЛИОТЕКИ



Читатели детской библиотеки №7. Освоение нового пространства

года до этих дней в цокольном помещении, теперь приходят в библиотеку на ул. Калинина, 281 с радостью, они с ещё большей охотой читают книги. Здесь можно не только читать, но и смотреть мультики, рисовать, участвовать в мастер-классах. Эта библиотека стала одной из востребованных и посещаемых детьми и родителями.

И в 2016 году во Владивостоке в новом виде перед читателями предстали ещё три библиотеки. В обновлённой библиотеке №16 (ул. Котельникова, 20) библиотечное пространство разделено на несколько тематических зон: открытое книгохранилище, уютный читальный зал, пользовательские места для работы в Интернете. В библиотеке № 8 (ул. Приморская, 5) создан современный культурный центр с комфортным гармоничным пространством. Впервые в доме книги появился настоящий кинозал, лекторий и даже галерея. Особенно ценно

появление такого культурного центра для отдаленного района города.

В 2017 году муниципальная библиотека №2 пос. Трудовое после капитального ремонта открылась для читателей в совершенно новом виде. Это седьмой филиал библиотечной системы Владивостока, который был модернизирован и полностью видоизменен.

Для жителей посёлка библиотека – единственный культурный центр. В ходе ремонта пространство библиотеки разделено на несколько тематических зон: открытое

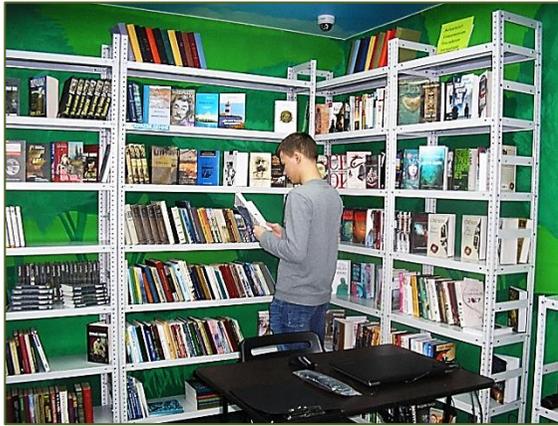


Библиотека №8. Зона особого комфорта для детей

книгохранилище, детский абонемент, лекторий-кинозал на 60 мест, компьютерный класс.

В начале 2019 года библиотека №17 Первореченского района гостеприимно распахнула двери для читателей после ремонта. Обновленная библиотека города Владивостока представлена в оригинальном дизайнерском оформлении и с обновленным книжным фондом. В результате капитального

## БИБЛИОТЕКИ



ремонта и модернизации пространство библиотеки заметно преобразилось, появились три зоны: «тайга», «горы Сихотэ-Алинь» и «море». Три зала: информационный, детский и зал художественной литературы, где

удивительно комфортная среда располагает к чтению – всё обозримо и доступно.

Все направления работы по проекту модернизации необходимо было проводить практически одновременно. Например, шёл капитальный ремонт помещения, одновременно с этим для библиотеки закупалась мебель, компьютерная техника, готовился к обновлению книжный фонд.

Параллельно с этим каждая библиотека ВЦБС готовилась к автоматизированному библиотечному обслуживанию читателей, которое стало реформистским. Потребовались дополнительные ресурсы на технологические мероприятия. Было крайне важно также подготовить библиотекарей к работе в принципиально новых условиях.

### *Автоматизированное обслуживание*

Комплекс мероприятий по автоматизации библиотек, выполненных в 2015 году, обеспечил и в 2016 г. и в последующие годы качественный уровень обслуживания читателей. 22 муниципальных библиотеки подключены к локальной сети автоматизированного обслуживания пользователей, с использованием интегрированной библиотечно-информационной системы ИРБИС. Автоматизированное обслуживание позволило библиотекам работать в единой базе читателей для всех библиотек ВЦБС. В этих условиях читатели имеют возможность получать

услуги в любой из них, в том числе онлайн. Технология штрихового кодирования обеспечивает высокую скорость обработки фондов и обслуживания пользователей. Каждое рабочее место отделов обслуживания оснащено сканером штрих-кодов. Читатели получают читательские билеты нового образца с фирменным стилем библиотечной системы. Это удобно, современно, привлекает внимание молодых читателей. Единый



фонд системы стал видимым для каждого читателя, который всегда может узнать, где (в какой из библиотек или у читателя) находится книга. Читатели часто пользуются услугами нескольких библиотек, если им так удобно в поисках книги, «своего» библиотекаря или комфортного пространства.

*Что еще получили читатели в результате модернизации?* Библиотечное обслуживание населения города не ограничивается рамками стационарного обслуживания. Библиотечные услуги, в частности, электронные услуги для удалённых пользователей, получают горожане при необходимости и в городской среде (парках, скверах, площадях), где в течение трёх лет успешно работал проект «Открытая библиотека».

**БИБЛИОТЕКИ**

*Изменение в правилах пользования.* В 2016 году в правила пользования библиотеками Владивостока внесены изменения, и в соответствие с российским законодательством каждый житель края имеет возможность при необходимости обращаться в любую из двадцати двух муниципальных библиотек Владивостока.

*Увеличение доступности и информативности, открытости библиотечных ресурсов и услуг.*

Веб-сайт МБУК ВЦБС <http://vladlib.ru/> предоставляет электронные ресурсы для удалённого пользователя в круглосуточном режиме. Политика веб-сайта ориентирована на показатели качества: доступность для пользователей, ориентированность на целевую аудиторию пользователей, стабильность информационных ресурсов, оперативность обновления информации. Сайт МБУК «ВЦБС» предлагает электронные ресурсы, интересные современным пользователям: электронный каталог ВЦБС; электронные издания библиотеки ЛитРес и предоставляет бесплатный доступ к ним. На сайте пользователям предложены: онлайн трансляция лекций, открытых уроков; мастер-классов (YouTube); электронная книжная полка; обзоры книжных новинок; онлайн версии периодических изданий; календарь и анонсы мероприятий ВЦБС; новости об услугах, мероприятиях.

Веб сайт МБУК «ВЦБС» интегрирован с современными социальными сетями Twitter и Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, *Instagram*, где размещается детализированная информация о проводимых мероприятиях. И пользователи всемирной сети оперативно узнают о деятельности библиотек.

*Фирменный стиль.* Увеличение осведомленности жителей города о Библиотечной сети Владивостока происходит в том числе через разработку единого фирменного стиля библиотек, архитектурно-дизайнерских проектов по функциональным направлениям, по внешнему оформлению библиотек сети.

*Социальные проекты для горожан с участием волонтеров*

Сохраняется и расширяется тенденция по привлечению волонтеров к участию в проектах ВЦБС. Сотрудничество ВЦБС с благотворительным партнёрством «Руки помощи» (директор Френсис Ландивар) – это стабильно работающие проекты уже в течение пяти лет, и их жизненность подтверждена востребованностью у горожан. Первый из проектов – «English corner» для детей. Волонтеры студенческого педагогического отряда «Step» при подвижничестве благотворительного партнёрства «Руки помощи» в рамках проекта «English corner» организуют в библиотеках Владивостока для детей весёлые игровые уроки по английскому языку. Занятия с детьми 5-7 лет проводятся каждую субботу. Занятия проводятся на площадках четырех библиотек ВЦБС. В течение года волонтерами проводится 60 уроков, при этом занятия посещают до 800 детей. Участвуя в «English corner», ребята отлично проводят субботние выходные дни с родителями в библиотеках и остаются довольны увлекательными занятиями английского языка.

Второй наш совместный проект с Френсисом Ландиваром, директором благотворительного партнёрства «Руки помощи», – «Диалоги на английском». Он проводится с учащейся молодёжью в библиотеке «БУК» периодически, по субботам. Основная тематика встреч-диалогов «Составляющие успеха». Встречи привлекают учащуюся молодёжь Владивостока, старшеклассников и студентов, чей интерес выражен и в обучении разговорному английскому языку, и в стремлении к постановке и достижению жизненных целей.

*Раздвинулись границы сотрудничества,* а вместе с тем и участия библиотечной системы во всероссийских и международных проектах. А значит, и у жителей Владивостока появились возможности участвовать в них.

В 2019 году уже в восьмой раз библиотеки принимали участие во Всероссийской акции «Тотальный диктант».

## БИБЛИОТЕКИ



БУК. Встреча автопробега «Тотального диктанта»



БУК. Чемпионат по чтению вслух

Одним из ярких событий для горожан в эти годы стал литературный проект *«Большая книга». Встречи в провинции*. Встречи с писателями Майей Кучерской и Романом Сенчиным и издателем Еленой Шубиной проходили не только в «БУК» и библиотеке пос. Трудовое, но и в ДВФУ, и Артёме. В библиотеке «БУК» читателям была представлена книжная экспозиция "Большая книга в БУК". Она объединила практически все издания, получившие Национальную литературную премию «Большая книга». В экспозиции были показаны имеющиеся в едином фонде Библиотечной системы Владивостока книги победителей и финалистов, а также обладателей специальных призов.

МБУК «ВЦБС» является одним из организаторов Чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников. Владивосток стал городом, где стартует ежегодный чемпионат. В молодежной библиотеке «БУК» ежегодно проходят полуфиналы и финал Чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников школ, лицеев, гимназий и колледжей Владивостока.

Библиотечная система Владивостока является участником интересных международных проектов. В 2018 году ВЦБС стала участником *международного проекта по сотрудничеству в области культуры* между городами Владивосток и Пусан.

В мае 2018 года в библиотеке «БУК» был организован Фестиваль Пусанской книги во Владивостоке. Одну тысячу восемьсот двадцать пять книг на корейском языке подарила Владивостоку администрация южно-корейского города Пусан. Среди них: детская литература, книги нон-фикшн, книги по социальным и гуманитарным наукам и другие произведения для школьников, студентов и всех, кто изучает корейский язык и интересуется корейской культурой. Книги из города Пусан дополнили фонды библиотеки «БУК» и других библиотек ВЦБС. Этот проект призван решать задачи, укрепляющие дружбу и культурный обмен между нашими городами.

БИБЛИОТЕКИ



Юные робототехники в библиотеке «БУК»



Гость из Швеции Стефан Ингварссон на встрече с читателями  
детской библиотеки №7



БУК. Уголок Пусана

В 2017 году была организована *Культурная программа*

*Посольства Швеции в Москве для детей- читателей МБУК ВЦБС.* В сентябре детскую библиотеку №7 посетила делегация посольства Швеции в Москве. Шведские друзья организовали в детской библиотеке специальную литературную программу, в рамках которой состоялись две их встречи с юными читателями. Советник по культуре посольства Швеции в Российской Федерации Стефан Ингварссон представил и подарил читателям из Владивостока новые книги шведских писателей.

В результате проведённой в нашем городе модернизации библиотек заметно увеличилась их посещаемость. Повысился в глазах горожан уровень качества муниципальной библиотеки и возрос статус самого читателя, книги, чтения как процесса. Всё престижнее становится работать библиотекарем. Современнно и актуально посещать библиотеки и быть их читателем.